

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ И САЙТА

Редакция от 20.04.2026 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики о персональных данных.

1.2. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные, которые Общество с ограниченной ответственностью «Кашерон» (далее – «Оператор») может получить от Пользователя во время использования им **Мобильного приложения «Casheron»** (далее – «Приложение») и **Сайта**, расположенного по адресу: <https://casheron.com>.

1.3. Основные понятия:

- **Оператор персональных данных (Оператор)** – Общество с ограниченной ответственностью «Кашерон» (ОсОО «Кашерон»), ИНН 02512202510164, адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Ленинский район, ул. Советская, д. 4.
- **Приложение** – программное обеспечение «Casheron», предназначенное для установки на мобильные устройства под управлением операционных систем iOS и Android.
- **Сайт** – интернет-ресурс Оператора, расположенный по адресу: <https://casheron.com>.
- **Пользователь** – физическое лицо, использующее Приложение или Сайт.

1.4. **Права и обязанности Оператора:** Оператор обязан использовать данные исключительно для указанных целей, соблюдать конфиденциальность и своевременно уточнять или уничтожать данные по запросу или достижении целей. Оператор имеет право поручать обработку третьим лицам (например, провайдером верификации) с согласия субъекта.

## 2. ПРИНЦИПЫ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

2.1. Обработка осуществляется на принципах законности, соразмерности объема данных заявленным целям и точности данных.

2.2. Основаниями обработки являются: согласие субъекта (предоставляемое при регистрации или через веб-метку), исполнение договора и требования законодательства КР (в т.ч. в сфере ПОД/ФТ).

## 3. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

3.1. Услуги Оператора и использование Приложения предназначены исключительно для лиц, достигших возраста **18 лет**.

3.2. Оператор сознательно не собирает и не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних.

## 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И МОБИЛЬНЫЕ РАЗРЕШЕНИЯ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в целях идентификации Клиента, предоставления

доступа к учетной записи, выполнения операций с активами, а также для соблюдения требований законодательства в сфере противодействия отмыванию доходов (ПОД/ФТ).

4.2. Для обеспечения функциональности Приложения и прохождения процедуры верификации Пользователь может предоставлять следующие разрешения на мобильном устройстве:

- **Камера:** используется для проведения KYC-селфи в реальном времени и фотографирования оригиналов документов.
- **Фото / Галерея:** используется для загрузки изображений документов в целях подтверждения личности.
- **Уведомления (Push):** используются для информирования о статусе транзакций, безопасности аккаунта и важных изменениях в работе сервиса.
- **Биометрические данные (FaceID / TouchID / Fingerprint):** Приложение может запрашивать доступ к биометрии устройства для авторизации. Оператор не получает доступа к самим биометрическим шаблонам — проверка осуществляется на стороне операционной системы устройства.
- **4.3. Оператор хранит персональные данные в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки. Данные, собранные в рамках процедур KYC/AML, хранятся не менее 5 (пяти) лет со дня прекращения отношений с Клиентом в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики в сфере ПОД/ФТ. Иные персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижении целей обработки либо по отзыву согласия субъекта, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством.**

## 5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ТРЕКИНГ

5.1. В Приложении могут использоваться сторонние инструменты (SDK) для анализа стабильности и улучшения пользовательского опыта:

- **Аналитические SDK:** сбор обезличенных данных об использовании функций приложения для оптимизации интерфейса.
- **Crash Reporting:** сбор диагностических данных о программных сбоях для обеспечения технической исправности Приложения.
- **Push-сервисы:** использование Apple Push Notification service (APNs) и Firebase Cloud Messaging (FCM) для доставки уведомлений.

5.2. **App Tracking Transparency (ATT):** Приложение не использует рекламные идентификаторы (IDFA) и не осуществляет отслеживание Пользователя в приложениях и на сайтах третьих лиц в рекламных целях.

5.3. Вместо файлов cookies в Мобильном приложении могут использоваться технические идентификаторы устройства (IDFV), аудит-логи и данные диагностики, необходимые для поддержания безопасности и корректности работы аккаунта.

## 6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И SUMSUB

6.1. Для выполнения требований законодательства (KYC/AML) Оператор использует услуги специализированного провайдера — компании **Sumsub** (Sum&Substance). Персональные данные Пользователя (фото документов, селфи) передаются указанному лицу исключительно для целей верификации личности на основании договора.

6.2. Оператор обеспечивает первичную запись и хранение персональных данных Пользователей на серверах, находящихся на территории Кыргызской Республики.

6.3. Для целей KYC/AML-верификации, доставки push-уведомлений и обеспечения работы Приложения отдельные категории персональных данных могут передаваться и обрабатываться за пределами территории Кыргызской Республики, в том числе: Sumsb (верификация личности), Apple Push Notification service (APNs) и Firebase Cloud Messaging (FCM) (доставка уведомлений). Передача осуществляется на основании согласия субъекта и договоров с указанными лицами; данные передаются в зашифрованном виде, Оператор принимает меры по обеспечению их безопасности.

## 7. ЗАЩИТА И ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ

7.1. Оператор применяет современные методы шифрования (SSL/TLS) при передаче данных и организационные меры защиты доступа.

7.2. Субъект данных вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, а также отозвать согласие, направив запрос по электронной почте: **office@casheron.com** или по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Советская, д. 4.

### **Информация об операторе:**

Общество с ограниченной ответственностью «Кашерон» (ОсОО «Кашерон»)

Регистрационный номер: 323938-3301-ООО

ИНН: 02512202510164

Адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Советская, д. 4

E-mail: office@casheron.com