

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

Редакция от 15.02.2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики о персональных данных.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении следующих категорий субъектов персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

— Пользователи Сайта Оператора;
— Клиенты Оператора.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Кашерон» (ОсОО «Кашерон»), регистрационный номер: 323938-3301-ООО, ИНН 02512202510164, адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Ленинский район, ул. Советская, д. 4.

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: <https://casheron.com>

1.4. Основные права и обязанности Оператора.

1.4.1. Оператор имеет право:

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных;

— поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта

персональных данных при наличии оснований, указанных в законодательстве о персональных данных.

1.4.2. Оператор обязан:

- предоставлять Субъекту по его запросу информацию об обработке персональных данных;
- использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
- соблюдать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта;
- принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту, с момента обращения или запроса Субъекта на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;
- уточнять персональные данные в случае подтверждения факта неточности;
- прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки.

1.5. Основные права Субъектов персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными;
- обжаловать в уполномоченном государственном органе или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

Субъект персональных данных может реализовать свои права, обратившись к Оператору с соответствующим запросом по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Советская, д. 4 или путем обращения на электронную почту Оператора: office@casheron.com.

1.6. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.7. Ответственность за нарушение требований законодательства в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является:

- заключение и исполнение договора;
- согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- исполнение требований законодательства Кыргызской Республики.

Заполняя соответствующие формы и отправляя свои персональные данные Оператору, согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Пользователем Сайта, Клиентами Оператора посредством совершения ими конклюдентных действий, а именно путем проставления специального знака – «веб-метки» в специальном поле при регистрации на Сайте (в аккаунте), при направлении заявки Оператору рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях Политики конфиденциальности», при условии, что Пользователю, Клиенту в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

4. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в настоящем разделе.

4.3. В соответствии с настоящей Политикой Оператор может обрабатывать персональные данные, принадлежащие следующим категориям Субъектов персональных данных:

- Клиентам Оператора;
- Пользователям Сайта Оператора.

4.3.1. Клиенты Оператора

4.3.1.1. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов со следующими целями:

— Предоставление услуг и исполнение договоров. Персональные данные Клиента обрабатываются для его идентификации, открытия и предоставления доступа к его учетной записи (аккаунту), выполнения операций обмена виртуальных активов, брокерских операций по запросу клиента, направления уведомлений о ходе операций, расчета и взимания комиссий, а также общего обслуживания (поддержка, ответы на запросы).

— Соблюдение требований законодательства. В частности, в целях ПОД/ФТ: персональные данные Клиента используются для проведения процедуры «Знай своего клиента» (KYC), мониторинга операций и при необходимости передачи сведений в уполномоченные органы по противодействию отмыванию денег согласно закону.

— Коммуникация с клиентами. Компания может использовать контактные данные для информирования клиентов об изменениях условий услуг, отправки важных уведомлений о работе сервиса.

4.3.1.2. В указанных целях Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных клиентов: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, гражданство, реквизиты документов (паспорта, водительского удостоверения или иного удостоверяющего личность документа), ИНН, адрес регистрации/проживания, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о счетах, банковских картах, криптовалютных кошельках, история транзакций через сервис Оператора, данные для целей ПОД/ФТ: информация об источнике средств, роде занятий/бизнеса клиента, фотоизображение, аудит-логи клиента на сайте.

4.3.1.3. Клиенты передают персональные данные при регистрации (создании аккаунта) на сайте, заключении договора. Персональные данные клиентов подлежат обработке в течение срока исполнения договорных обязательств и подлежат хранению в течение срока, установленного законодательством.

4.3.1.4. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных клиентов.

4.3.1.5. Перечень действий по обработке персональных данных клиентов: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение.

4.3.2. Пользователи Сайта Оператора

4.3.2.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей со следующими целями:

— Обработка заявок на сайте: предоставление информации о продуктах, сервисах, услугах ОсОО «Кашерон», предоставление технической поддержки.

— Подписка на рекламную и информационную рассылку.

4.3.2.2. Обработка персональных данных пользователей происходит при условии получения предварительного согласия.

4.3.2.3. В предусмотренных выше целях, Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных пользователей:

— Фамилия, имя, отчество;

— Электронная почта;

— Номер телефона;

— Никнейм в социальных сетях/мессенджерах.

4.3.2.4. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня предоставления согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки.

4.3.2.5. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных пользователей.

4.3.2.6. Перечень действий по обработке персональных данных пользователей: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.3.2.7. Информационный баннер, появляющийся на Сайте, информирует пользователя об обработке файлов cookies и пользовательских данных. У пользователя имеется выбор предоставить свое согласие на обработку вышеупомянутых персональных данных, продолжив использовать Сайт, либо отказаться, отключив обработку файлов cookies в настройках браузера, или покинув Сайт.

4.3.2.8. Несмотря на то, что большинство браузеров принимают файлы cookies автоматически, пользователь может настроить свой браузер таким образом, чтобы только он решал, принять ли или же заблокировать файлы cookies. Удалить файлы cookies со своего устройства пользователь может в любое время.

5. ПОРЯДОК СБОРА И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Кыргызской Республики.

5.2. Лица, передавшие Оператору сведения о другом Субъекте персональных данных, не имея при этом согласия субъекта, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

5.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

5.4. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае:

- достижения срока обработки персональных данных;
- достижения целей обработки персональных данных;
- утраты необходимости в достижении целей обработки;
- получения отзыва согласия на обработку;
- ликвидации Компании.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- использует современные методы шифрования при передаче и хранении данных (SSL/TLS, шифрование баз данных), средства защиты сетей, антивирусное ПО, контроль физических доступов к серверам;
- разрабатывает правила доступа к персональным данным;
- осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения предоставляются Оператором Субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором;
- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

7.2. В случае выявления неточных персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных на период проверки. В случае подтверждения факта неточности Оператор уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней.

7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных с момента обращения или получения запроса.

7.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором или законодательством.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор вправе направлять Субъекту персональных данных сообщения рекламно-информационного характера посредством электронной почты, мессенджеров, социальных сетей, СМС, только при условии предварительного согласия. Субъект персональных данных вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера, направив уведомление по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Советская, д. 4 или на электронную почту: office@casheron.com.

8.2. Ответственность за нарушение требований законодательства в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

8.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на ресурсе Оператора.

8.4. Настоящая Политика размещается по адресу местонахождения Оператора, а также публикуется в свободном доступе на Сайте.

Информация об операторе:

Общество с ограниченной ответственностью «Кашерон» (ОсОО «Кашерон») (ОсОО «Кашерон») (ОсОО «Кашерон»)
Регистрационный номер: 323938-3301-000
ИНН 02512202510164
Кыргызская Республика, г. Бишкек, Ленинский район, ул. Советская, д. 4
E-mail: office@casheron.com